

ПРИНЯТО

с учетом мнения
обучающихся МКОУ
«Лужновская СОШ»
(Протокол Совета
старшеклассников от
№ 4 от 20.01.2013г)

ПРИНЯТО

с учетом мнения
родителей
МКОУ «Лужновская
СОШ» (протокол
Совета родителей от
№ 3 от 20.01.2023г.)

СОГЛАСОВАНО

педагогическим советом
МКОУ «Лужновская
СОШ»
(протокол № 4
от 20.01.2023)

УТВЕРЖДЕНО

Директор _____
(Г.М. Гузеева)
приказом № 19-23
от 20.01.2023г

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах (далее - Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся Муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Лужновская средняя общеобразовательная школа (далее - МКОУ «Лужновская СОШ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с [Конституцией РФ](#), [Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](#), [Трудовым кодексом РФ](#), [Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#), [письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484](#), [уставом МКОУ «Лужновская СОШ»](#).

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия.

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Skype, ZOOM, Viber, Telegram, VK и др.).

Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат - групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата - родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата - дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

- 2.1. Родительский чат создается по инициативе *МКОУ «Лужновская СОШ»* или родителей (законных представителей) обучающихся.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией *МКОУ «Лужновская СОШ»* назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
- 2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. *МКОУ «Лужновская СОШ»* не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.
- 2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника *МКОУ «Лужновская СОШ»* в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.
- 2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
- 2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.
- 2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 2.9. Если из *МКОУ «Лужновская СОШ»* увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

- 3.1. Участники чата вправе:
 - узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в *МКОУ «Лужновская СОШ»*;
 - размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
 - обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
 - делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
 - сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
 - сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в *МКОУ «Лужновская СОШ»*;
 - выйти из чата в любое время.
- 3.2. Участники чата обязаны:
 - соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
 - проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
 - решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов *МКОУ «Лужновская СОШ»* ;
 - воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.
- 3.3. Участники чата не вправе:
 - писать сообщения в родительский чат ранее 7:00 и позже 21:00;
 - «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками,

- поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
 - использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
 - писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
 - писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", Гузеева Галина

Михайловна, Директор

27.02.2023 10:35 (MSK), Сертификат 6FFA9BC64DA137670B023CF8D4590307